

## TURINYS

Vadovo žodis .....	3
I SKYRIUS. BENDROJI INFORMACIJA .....	4
II SKYRIUS. VEIKLOS REZULTATAI .....	6
2.1. Pagrindinių veiklos rodiklių pasiekimai .....	6
2.2. Programų vykdymas .....	11
2.3. Visuomenės švietimas ir informavimas .....	11
2.4. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis .....	12
2.5. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas .....	14
III SKYRIUS. PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS .....	17
IV SKYRIUS. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA .....	20
4.1. Informacinių technologijų vystymas .....	20
4.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas .....	22
4.3. Investicinių projektų įgyvendinimas .....	22
V SKYRIUS. FINANSINĖ INFORMACIJA .....	23
5.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir panaudojimas pagal išlaidų rūšis..	23
5.2. Informacija apie įstaigos turtą .....	27
5.3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims .....	28
VI SKYRIUS. ATEINANČIAIS METAIS PLANUOJAMOS VEIKLOS GAIRĖS .....	29
Priedai.....	31

## VADOVO ŽODIS

Veiklos ataskaita parengta, vadovaujantis LR Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo ir LR Vyriausybės 2019-02-13 nutarimo Nr. 135 „Dėl Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimais.

Besitęsiant Covid-19 ligos pandemijai, 2022 metai pasižymėjo naujais sunkumais. Pernai išgyvenome jau trečiuosius COVID-19 pandemijos metus. Klaipėdos medicininės slaugos ligoninėje toliau buvo gydomi nesudėtinga COVID-19 ligos forma sergantys pacientai. Besitęsiant pandeminei situacijai, išmokome paprasčiau reaguoti į išskylančius naujus sunkumus. Daug ligoninės finansinių resursų buvo skiriama medicinos pagalbos priemonių, medikamentų ir apsaugos priemonių įsigijimui, kurios kasdien buvo vis brangesnės. Vos ne kasdien brango elektra, vanduo, komunalinės paslaugos, medikamentai ir visa kita.

Metai sveikatos apsaugos srityje buvo išskirtiniai, nes prasidėjo naujas sveikatos sistemos reformos etapas, palietęs praktiškai visas sveikatos priežiūros sritis. Pagrindiniai sveikatos apsaugos šio etapo reformos tikslai susiję su slaugos ambulatorinių paslaugų plėtra, ligoninių tinklo optimizavimu, paslaugų kokybės ir medikų prestižo didinimu. Reforma siekia sveikatos priežiūros paslaugas teikti žymiai didesnėmis ambulatorinės ir žymiai mažesnėmis stacionarinės pagalbos apimtimis. Numatomi kurti Savivaldybių sveikatos centrai – atskiri juridiniai vienetai, kurie užtikrins būtinų savivaldybės sveikatos centro paslaugų teikimą. Ligoninė būtų vienas iš numatyto Centro padalinių. Visus metus aktyviai vyko Sveikatos apsaugos ministerijos teisės aktų, projektų analizė ir aptarimas, Ligoninė dalyvavo nuotoliniuose susitikimuose, raštu teikė pastabas ir komentarus Sveikatos apsaugos ministerijai, Valstybinei ligonių kasai dėl pertvarkos vizijos, planuojamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų pakeitimų. Vyko pasiruošimas numatytų struktūrinių pokyčių įgyvendinimui.

Nuolat buvo analizuojamos ir sprendžiamos Ligoninės finansinės problemos, ieškoma išeičių, alternatyvų ir tobulinimo galimybių Ligoninės veiklos finansiniam stabilumui užtikrinti. Taupiai naudojant sveikatos priežiūrai skirtus išteklius, efektyvinant veiklą, ryškiai sumažinus elektros sunaudojimą 2022 metus užbaigėme sėkmingai ir pasiekėme išsikeltus tikslus. Žmonių lūkesčiai ir

reikalavimai sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms auga, deja, įstaigos galimybės išlieka gana ribotos. Stengiamės, kad sąlygos būtų vienodos visiems besigydančioms ir slaugomiems pacientams. Metus baigėme su teigiamu finansiniu rezultatu, nežymiai kilo darbuotojų atlyginimai. Reikšmingų finansinės veiklos ir kitų rizikos požymių, įgalinančių abejoti racionalios veiklos tęstinumo prielaida, nėra. 2022-uosius metais ne tik įveikėme iškilusius sunkumus, bet ir nepamiršome įprastai įstaigai keliamų uždavinių. Kryptingai dirbome prie ES finansuojamo projekto „Slaugos ir paliatyvosios pagalbos paslaugų plėtra pasienio teritorijose“. Paruoštos ir išleistos 4 metodinės priemonės.

Sveikatos apsaugos sistema yra ta sritis, kur mokymasis yra nuolatinis ir nepertraukiamas. Ligoninė yra Klaipėdos universiteto slaugos specialistų praktinio rengimo bazė. Ligoninėje yra visos sąlygos įgyti įgūdžių, taikyti šiuolaikinius gydymo ir slaugos metodus. Kasmet čia atlieka praktiką Klaipėdos universiteto Slaugos specialybės studentai. Slaugos specialistai savo darbo vietose moko studentus, atliekančius praktiką. Ligoninės darbuotojai yra Klaipėdos universiteto dėstytojai.

Ligoninėje nuolat peržiūrima ir, esant reikalui, koreguojama įstatyminė bazė, įgyvendinami pokyčiai, užtikrinantys pacientų ir darbuotojų saugumą.

## **I SKYRIUS**

### **BENDROJI INFORMACIJA**

Istaigos juridinis adresas: K. Donelaičio g. 15, Klaipėda

Tel. 8-46-410071, el. paštas: [info@kmslig.lt](mailto:info@kmslig.lt), internetinis adresas: [www.kmslig.lt](http://www.kmslig.lt).

Vadovas: dr. Danguolė Drungilienė

*Istaigos veiklos pobūdis* – Ligoninė yra viešoji asmens sveikatos priežiūros įstaiga, nesiekianti pelno, savo veiklą pradėjusi prieš 31 metus ir tai buvo viena pirmųjų palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninių Lietuvoje. Pagrindinės funkcijos ir teikiamos paslaugos atitinka įstaigos įstatuose numatytus reikalavimus. Savo veiklai vykdyti įstaiga turi galiojančią licenciją. Vykdydama pagrindinius veiklos uždavinius įstaiga teikia pirmines stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas suaugusiems: palaikomasis gydymas ir slauga, paliatyvioji pagalba.

Ligoninės veiklos strateginės kryptys:

- Gerinti VšĮ Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės infrastruktūrą ir įvaizdį
- Teikti efektyvias, saugias ir veiksmingas sveikatos priežiūros paslaugas, tenkinti pacientų lūkesčius.
- Išlaikyti esamus finansavimo šaltinius ir vykdyti alternatyvių finansavimo šaltinių paiešką.

*Misija* – teikti Klaipėdos miesto savivaldybės gyventojams mokslu bei pažangiomis technologijomis grįstas, aukštos kokybės, kvalifikuotas, saugias, atitinkančias pacientų ir jų artimųjų poreikius palaikomojo gydymo, slaugos bei paliatyvosios pagalbos paslaugas, užtikrinti pacientų privatumą, pagarbą ir orumą.

*Vizija* – tapti lydere Klaipėdos mieste, teikiant palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyvosios pagalbos paslaugas, atitinkančia šio profilio gydymo įstaigai keliamus reikalavimus, tenkinančia pacientų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų asmenų poreikius ir lūkesčius.

*Pagrindinis veiklos tikslas* – slaugyti ir gydyti pacientus mokslu ir pažangiomis technologijomis grįstais metodais. Tenkinti pacientų poreikius, lūkesčius ir interesus, organizuoti ir teikti kvalifikuotas pirmines stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientams.

*Kokybės vadybos sistemos tikslas* – nuolat tobulinti ligoninės kokybės politiką, siekiant optimizuoti ligoninės struktūrą bei paslaugų teikimo procesus, taip užtikrinant aukščiausią pacientų pasitenkinimą gaunamomis paslaugomis, užtikrinant teikiamų paslaugų, funkcijų ir atsakomybių aiškų reglamentavimą.

Veiklos ataskaitoje grafikais, lentelėmis pateikiami pagrindiniai 2022 m. veiklos tikslai, uždaviniai, jų įgyvendinimo rezultatai, Sveikatos apsaugos ministro nustatytų veiklos vertinimo kiekybinių ir kokybinių kriterijų įgyvendinimo mastas, rezultatų lyginamoji analizė, įtraukiant praėjusių laikotarpių rezultatus. Ataskaitoje taip pat iškeltos pagrindinės problemos bei pateikiami paaiškinimai, atskleidžiantys, kas turėjo įtakos tam tikrų rodiklių reikšmių pasiekimams, pateikti apibendrinimai.

## II SKYRIUS

### Veiklos rezultatai

#### 2.1. PAGRINDINIŲ VEIKLOS RODIKLIŲ PASIEKIMAI

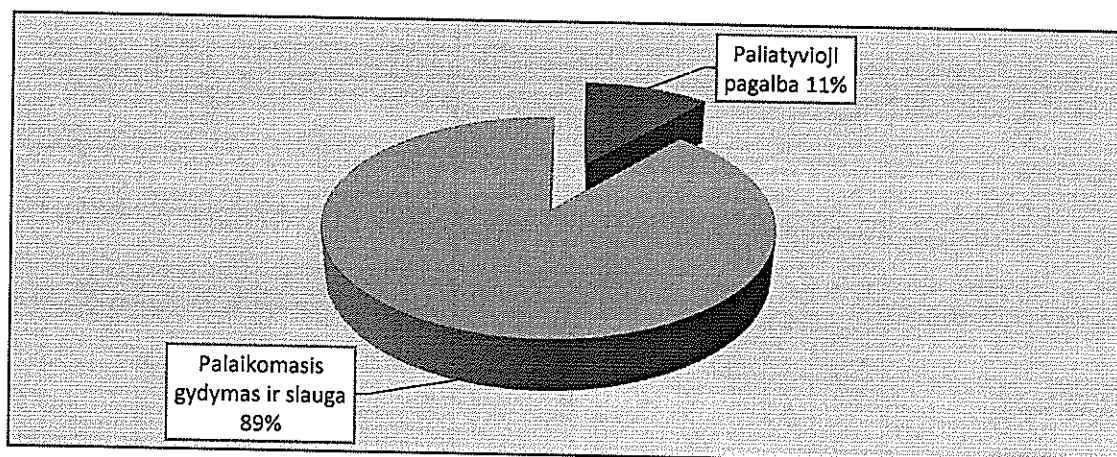
Ligoninės teikiamos paslaugos:

Pagrindinės funkcijos ir teikiamos paslaugos atitinka Ligoninės įstatuose numatytus reikalavimus. Savo veiklai vykdyti Ligoninė turi galiojančią licenciją. Vykdydama pagrindinius veiklos uždavinius Ligoninė organizuoja ir teikia šias stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas:

1. *Slauga ir palaikomasis gydymas* – stacionarinė medicinos pagalba pacientams, kai aiški ligos diagnozė ir gydymas, kai po gydymo specializuotame skyriuje ligonio būklė išlieka sunki ir negalima jo medicininė reabilitacija. Šiems ligoniams šalia medikamentinio gydymo ir slaugos yra skiriamos ir reabilitacijos procedūros.
2. *Paliatyvioji pagalba* – tai skausmo ir kitų simptomų kontrolė, kančių mažinimas, gyvenimo kokybės gerinimas ligoniams, sergantiems aktyvia, progresuojančia, įsisenėjusia liga, kai pasveikti nesitikima. Taip pat į šią pagalbą įeina tik ligonio, bet ir šeimos nario psichologinių, socialinių ir dvasinių problemų sprendimas. Šios pagalbos tikslas – siekti kuo geresnės ligonių ir jų artimųjų gyvenimo kokybės, stengtis sumažinti ligonio socialinę izoliaciją, susijusią su ligos progresavimu, nerimą ir baimę, leisti žmogui numirti oriai, o jo artimiesiems tuo metu suteikti reikiamą pagalbą.
3. *Būtinoji pagalba*. Vadovaujantis 2004 m. balandžio 8 d. LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-208 „Dėl būtiniosios medicinos pagalbos ir būtiniosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo tvarkos bei masto patvirtinimo“, kiekviena asmens sveikatos priežiūros įstaiga pagal kompetenciją privalo užtikrinti (suteikti ir organizuoti) būtinąją medicinos pagalbą. Būtinajai medicinos pagalbai priskiriama pirmoji medicinos pagalba ir asmens sveikatos priežiūros įstaigose teikiama skubi medicinos pagalba. Kreipiantis į asmens sveikatos priežiūros įstaigą dėl skubios medicinos pagalbos, gydytojo siuntimas neprivalomas. Būtiniosios medicinos pagalbos paslaugos nemokamai teikiamos visiems

nuolatiniams LR gyventojams, nepriklausomai nuo jų pilietybės ir privalomojo sveikatos draudimo fakto.

Ligoninės finansuojamų lovų iš Privalomojo draudimo fondo biudžeto procentinis pasiskirstymas pagal teikiamas paslaugas (1 pav.).



**1 pav. Lovų pasiskirstymas pagal teikiamas paslaugas (proc.)**

Paliatyviosios pagalbos iš PSDF biudžeto finansuojamos lovos sudaro 11 proc. visų paslaugų, tačiau šių paslaugų poreikis Klaipėdoje yra daug didesnis.

**1 lentelė. Bendras lovų skaičius, TLK finansuojamų lovų skaičius ir jų pasiskirstymas (2018-2022 m.)**

Metai	Lovų skaičius Ligoninėje	Finansuojamų TLK lovų skaičius	Iš jų: Palaikomasis gydymas ir slauga	Iš jų: Paliatyvioji pagalba
2018	165	153	138	15
2019	165	153	137	16
2020	165	158	142	16
2021	163	138	123	15
<b>2022</b>	<b>163</b>	<b>135</b>	<b>120</b>	<b>15</b>

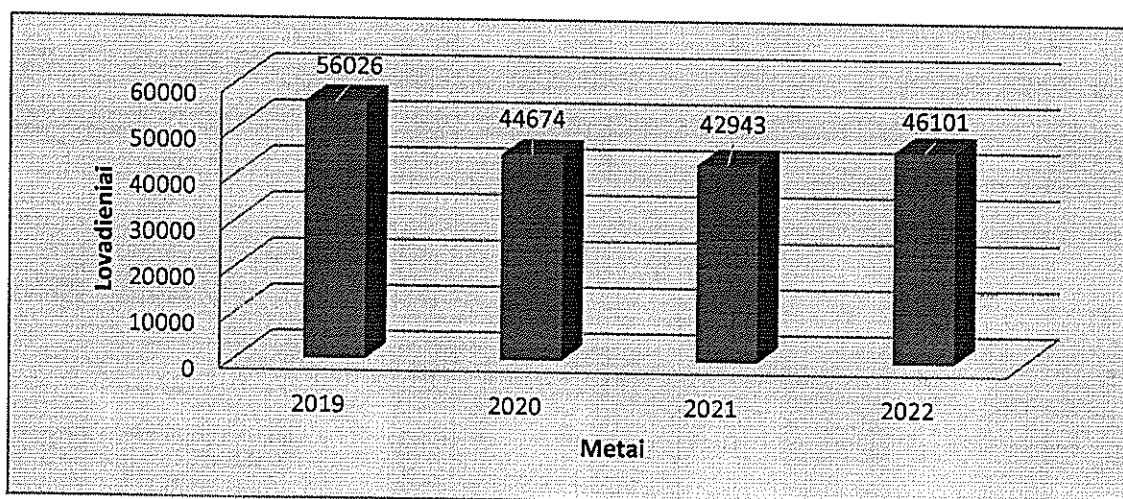
Ligoninėje iš PSDF biudžeto finansuojamų lovų skaičius kasmet mažėja, nors pacientų hospitalizavimui yra paruoštos 163 vietos (yra gautas higienos pasas). Tačiau Klaipėdos teritorinė ligonių kasa finansuoja tik 135 lovas. Taip pat ligoninėje yra galimybė plėsti lovų skaičių iki 175 (laisvos patalpos ligoninės 4 a.)

**2 lentelė\*. Pagrindiniai veiklos rodikliai.**

Rodiklis	2022 m.	2021 m.	Pokytis	
			Vnt.	Proc.
Lovų skaičius (metų pabaigoje)	163	163	0	0
TLK finansuojamų lovų skaičius	135	137	-2	-1,5
Lovų funkcionavimo rodiklis	336,5	260,3	+76,2	29,3
Lovos apyvarta	5,83	3,8	+2,03	53,3
Vidutinė gulėjimo trukmė	58,30	69,0	-10,7	-18,4
Stacionare gydytų pacientų skaičius	792	728	+64	8,7
Įvykdyti lovadieniai	46 101	42 943	+3 158	7,4

\*lentelė pildoma pagal įstaigos veiklos pobūdį, papildant ir kitais rodikliais.

2021 m. COVID-19 infekcijos pandemija turėjo didelę įtaką gydytų pacientų skaičiui ligoninėje. 2022 m. lyginant su 2021 m. hospitalizavimo atvejų skaičius nežymiai padidėjo, supaprastėjus reikalavimams dėl besitęsiančios pandeminės situacijos. Padidėjo gydytų pacientų ir lovadienių skaičius (2 pav.).

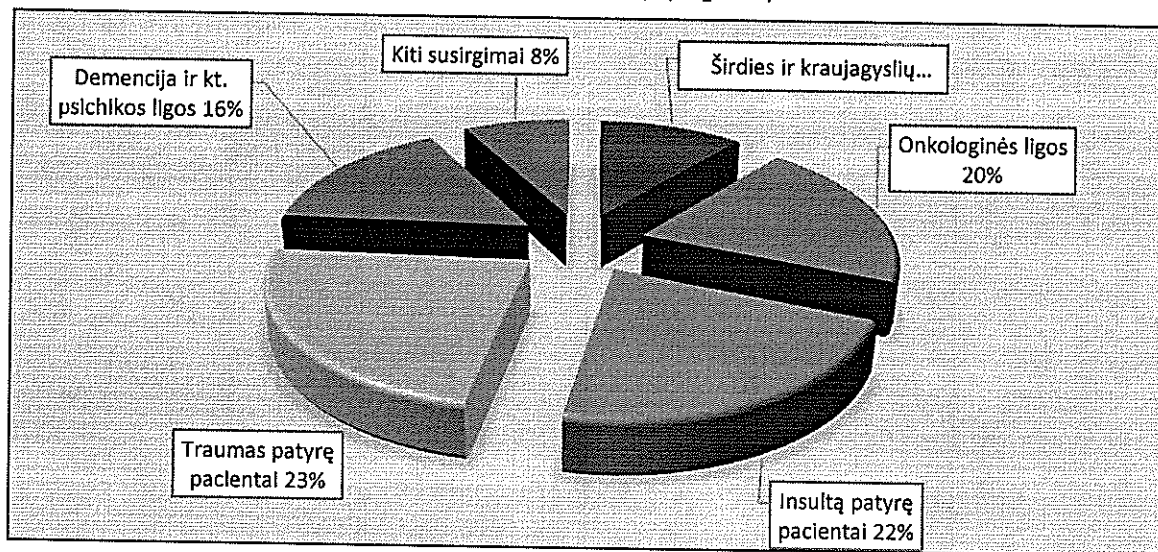


**2.Pav. Lovadienių skaičiaus pokytis 2019-2022 metais**

Lovos funkcionavimo, lovos apyvartos, stacionare gydytų pacientų skaičiaus ir įvykdytų lovadienių rodikliai yra tarpusavyje susiję. Hospitalizavimo atvejų skaičiaus didėjimas turėjo tiesioginę įtaką lovadienių skaičiaus, o taip pat lovos funkcionavimo ir lovos apyvartos rodiklių didėjimui.

Ligoninėje hospitalizuojami sunkiausiomis ligų formomis sergantys pacientai. Hospitalizuotų pacientų pasiskirstymas pagal diagnozes eilę metų procentine išraiška keliiasi nežymiai. Daugiausia hospitalizuota pacientų,

patyrusių traumas (didžioji dalis – patyrusių osteoporozinius šlaunikaulio lūžimus), insultą ir onkologinėmis ligomis sergantys pacientai. Nemažą dalį sudarė pacientai, turintys pagrindinę diagnozę – psichikos sutrikimai (demencija, Alzheimerio liga) su kitomis lydinčiomis ligomis (širdies, inkstų nepakankamumas, mitybos sutrikimai ir pan.) (3 pav.).



**3 pav. 2021 m. hospitalizuotų pacientų procentinis pasiskirstymas pagal susirgimus.**

2022 metais mirčių priežasčių struktūra glaudžiai susijusi su hospitalizuotų pacientų demografiniais rodikliais. Kadangi didžioji dalis hospitalizuotų pacientų yra virš 65 metų amžiaus, dažniausios mirties priežastys buvo širdies ir kraujagyslių ligų komplikacijos ir piktybiniai navikai.

Ligoninėje gydomi ir slaugomi ypač sunkios būklės pacientai, kuriems kasdien reikia atlikti po kelias slaugos ir gydomąsias procedūras. Pagrindinės slaugos procedūros - žaizdų ir pragulų priežiūra, injekcijos, tyrimų laboratorijai surinkimas, dirbtinių angų (tracheostomų, cistostomų ir kt.) higieninė priežiūra. Kineziterapijos specialistai dirba praktiškai su visais pacientais, jos aktyvindami, treniruodami prarastas organizmo funkcijas. Atliktos 9616 kineziterapijos procedūros. Atliekamas masažas ir fizioterapinės procedūros.

Dedamos didžiulės pastangos, kad teikiamos paslaugos Ligoninėje būtų šiuolaikiškos, kokybiškos, pagrįstos medicinos mokslo pasiekimais, atitinkančios Valstybėje galiojančių teisės aktų reikalavimus, prieinamos klaipėdiečiams ir ekonomiškai pagrįstos.

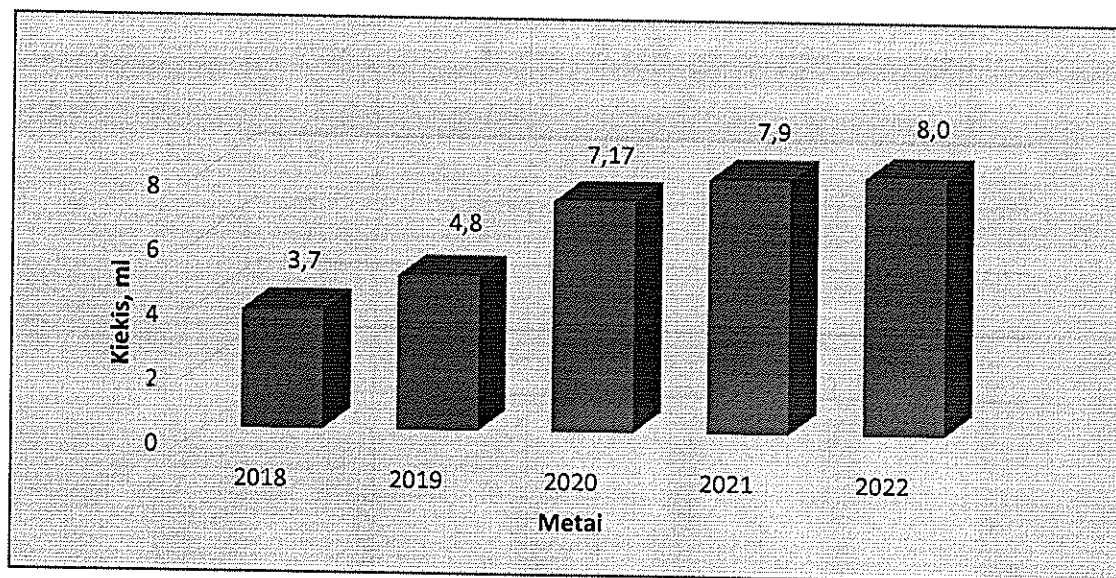
Ligoninėje vertinamų hospitalinių infekcijų prevencijos, antibiotikams atsparių mikroorganizmų stebėsenos ir napageidaujamų įvykių valdymo kokybės



rodikliai lyginant su 2021 metais, išlieka nepasikeitę, t.y. įvertinami maksimaliais 3 balais, pagal LR Sveikatos apsaugos ministro nustatytas įvertinimo metodikas.

Ligoninėje vykdoma infekcijų kontrolė, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. lapkričio 14 d. įsakymo Nr. V-1110 „Dėl hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros ir valdymo“ pakeitimo, 2016 m. gruodžio 29 d. Nr. v-1499. 2022 metais, kaip ir 2021 metais, pagrindine infekcijų kontrolės veikla buvo koronaviruso plitimo įstaigoje suvaldymas.

2022 metais išgytų rankų antiseptiko kiekis yra 35000 ml, 2021 metais- 335000 ml. Apskaičiuavus per metus sunaudoto rankų antiseptiko kiekį mililitrais vienam lovodieniui nustatyta, reikšmė – 8 ml. (4 pav.). Šis kiekis artimas Higienos instituto pateikiamai informacijai apie antiseptiko sunaudojimą Lietuvos palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėse per metus. Net ir sumažėjus Covid-19 atvejams, sunaudoto rankų ir patalpų paviršių antiseptiko kiekis lieka panašus, tai reiškia, kad Ligoninė laikosi Higienos instituto keliamų reikalavimų.



**4 pav. Faktiškai sunaudojamo rankų antiseptiko kiekio dinamika (ml.) vienam lovodieniui 2019-2022 metais.**

Igyvendinant antimikrobinų vaistinių preparatų skyrimo ir mikrobu atsparumo antimikrobiniais vaistiniais preparatais politiką, stebimas skiriamų antimikrobinų vaistinių preparatų vartojimo stabilizacija. Suvartotų antibakterinių preparatų kiekis nedidėja. Tačiau antibiotikų skyrimo politiką ligoninės skyriuose, akcentuojant antibiotikų nepagrįsto vartojimo žalą lėtinių ligų gydyme, reikia toliau stebėti.

Socialinis darbas: Pagrindinis socialinis darbas ligoninėje buvo pacientų ir jų artimųjų konsultacijos socialiniais klausimais, bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis teikiant socialines paslaugas pacientams, konsultavimas dėl techninės pagalbos priemonių įsigijimo, asmens socialinių poreikių vertinimas, dokumentų tvarkymas, ir tarpininkavimas patalpinant pacientą į globos įstaigas.

## 2.2. PROGRAMŲ VYKDYMAS

**3 lentelė. Papildomų programų vykdymas.**

Programa	Finansavimo šaltinis	2020 m. Eur	2021 m. Eur	Pokyčiai	
				Eur	Proc.
-	-	-	-	-	-
<b>Iš viso</b>	-	-	-	-	-

*Pastaba: Ligoninėje nėra vykdomos prevencinės programos.*

## 2.3. VISUOMENĖS ŠVIETIMAS IR INFORMAVIMAS

*Renginių (akcijų, mokymų, paskaitų ir kt.) organizavimas*

Dėl besitęsiančios COVID-19 pandemijos viešieji renginiai Ligoninėje iki birželio mėnesio nebuvo organizuojami.

2022 metais ligoninėje organizuoti renginiai: skaityti pranešimai apie streso ir konfliktų valdymą gydymo įstaigose, infekcinių ligų plitimo valdymo galimybes, dėmesį skiriant virusinių ligų plitimo prevencijai. Buvo platinamos Ligoninės paruoštos 4 praktinės metodinės priemonės sveikatos priežiūros specialistams, šeimos nariams, savanoriams, o taip pat slaugytojams.

Vykdytos civilinės saugos pratybos, organizuoti mokymai darbuotojams, dirbantiems pavojingus darbus.

*Informacinės medžiagos platinimas gyventojams*

2022 metais visų žiniasklaidos priemonių kanalais Ligoninė tęsė aktyvią savo veiklos viešinimo, kitos aktualios informacijos, susijusios su asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimu, projekto vykdymu sklaidą.

Ligoninės internetinėje svetainėje bei socialiniuose tinkluose nuolat platinama su ligoninės ir sveikatinimo veikla susijusi informacinė medžiaga.

Kiekviename gydymo skyriuje yra informaciniai stovai pacientams (jų atstovams), kuriuose pateikiama informacija apie įstaigos veiklą bei informacija antikorupcine tematika. Ligoninės Priėmimo skyriuje bei I aukšto koridoriuje

įrengti informaciniai videoterminalai, kuriuose ne tik viešinama įstaigos veikla, bet ir pateikiama kita informacija apie sveiką gyvenimo būdą, mitybą, infekcinių ligų užsikrėtimo riziką.

Nuolat leidžiami paruošti informaciniai filmukai apie paliatyviąją pagalbą ir teikiamas paslaugas ligoninėje ir 2 reklaminiai filmukai apie ligoninę.

Ligoninė 2022 m. paruošė ir atspausdino išsamias (iki 100 psl.) metodines rekomendacijas temomis: „Paliatyviosios pagalbos paslaugų valdymas“ – skirta gydytojams, sveikatos priežiūros įstaigų vadovams; „Sunkiai sergančio žmogaus slauga“ – skirta šeimos nariams ir kitiems globėjams bei pagalbininkams, slaugantiems sunkiai sergantį ligonį namuose; „Savanoriška patirtis teikiant paliatyviąją pagalbą“ – skirta savanoriams, dirbantiems ligoninėse; „Kaulų-raumenų traumų prevencija slaugytojo darbe (ergonomika slaugoje)“ – skirta sveikatos priežiūros įstaigų specialistams, dirbantiems su pacientais, savanoriams ir pacientų šeimų nariams. Metodinės priemonės platintos tarp ligoninių, ambulatorijų, mokymo įstaigų ruošiančių medikus, pacientų šeimos narių.

Ligoninėje 2022 metais platinta informacinė medžiaga ligonių artimiesiems ir kitiems suinteresuotiems asmenims šiomis tematikomis: korupcinio pobūdžio veiksmai ir jų prevencija, oro lašeline būdu plintančių infekcijų prevencija. Ligoninės interneto svetainėje kas mėnesį atnaujinama informacinė medžiaga apie ligoninės veiklą, talpinta informacija apie medicinos personalo stresą darbe ir konfliktų valdymą.

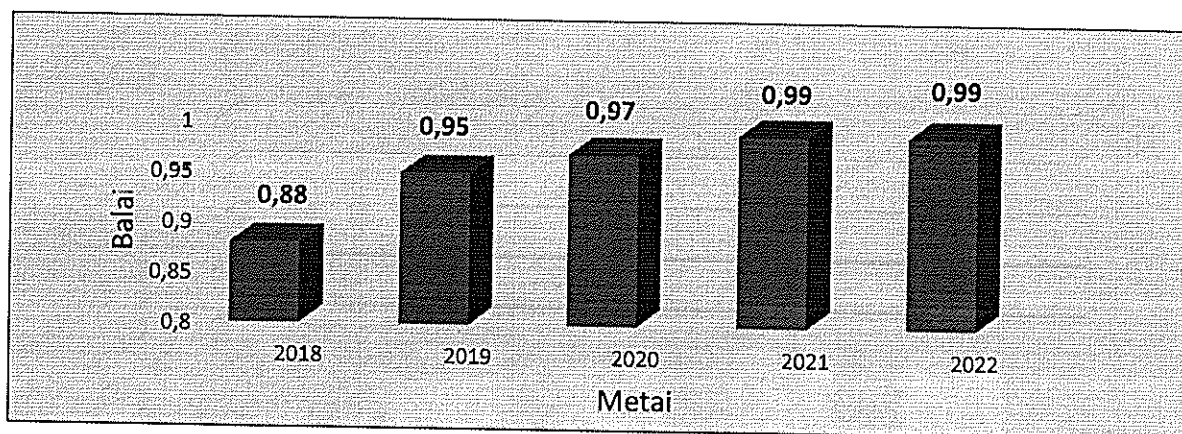
Vadovaujantis Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480 „Dėl Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašo patvirtinimo“ nuolat vyksta ligoninės interneto svetainės ([www.kmslig.lt](http://www.kmslig.lt)) atnaujinimo darbai: siekiant supaprastinti informacijos prieinamumą, keičiama svetainės struktūra, atnaujinama su ligoninės veikla susijusi informacija – interneto svetainė pritaikoma suinteresuotų asmenų poreikiams.

## **2.4. PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS**

Pacientų apklausa:

Kaip ir kasmet vykdomas pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis vertinimas ligoninėje. Vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. 58 įsakymo Nr. V-1073 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašų ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ ir vėlesnių jo pakeitimų reikalavimais, kaip ir kasmet 2022 m. buvo atlikta baigiančių gydymą pacientų pasitenkinimo ligoninėje teiktomis paslaugomis apklausa, pateikiant jiems arba jų artimiesiems užpildyti asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketas. Vykdamą apklausą buvo apklausta 30 proc. stacionarines paslaugas gavusių pacientų arba jų artimųjų, išdalinta 260 anketų, iš kurių 243 buvo tinkamos vertinimui. Netinkamai užpildytų anketų rasta 17. Pacientų bendras pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis apskaičiuojamas išvedant teigiamo įvertinimo anketų skaičiaus ir visų apklausoje dalyvavusių anketų skaičiaus santykį.

Įvertinus pacientų apklausos rezultatus nustatyta, kad apklausoje dalyvavo 69,5 proc. moterų ir 30,5 proc. vyrų. Bendras pasitenkinimo lygis 2022 metais (0,99), lieka nepakitęs, lyginant su 2021 metais, (2020 m. 0,87 balo), (5 pav.). Ligoninės pacientai kiek daugiau abejonių išsakė dėl maisto kokybės. Dauguma pacientų gydytojų ir slaugytojų darbą vertino „labai gerai“, 98 proc. „vėl rinkęsi“ patys gydymo įstaigą, arba gydytis joje rekomenduotų savo artimam žmogui. Personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu, patalpų švarą ir jaukumą, gaunamos informacijos pakankamumą pacientai įvertino labai gerai.



**5 pav. Pacientų pasitenkinimo gautomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinimo pokytis (balais) 2018-2022 metais.**

### *Padėkos*

Ligoninėje nuolat gaunamos padėkos medicinos personalui už savalaikes, profesionalias ir kokybiškai suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. 2022 metais tokių padėkų gauta 6, jos talpintos ligoninės internetinėje svetainėje bei socialiniame tinkle „Facebook“.

### *Skundai (gauti, pagrįsti)*

2022 m. gautas 1 paciento atstovo skundas dėl įstaigoje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės, tačiau skundas buvo nepagrįstas.

## **2.5. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS TOBULINIMAS**

Ligoninės lokalaus medicininio auditoriaus pagrindinis tikslas – vertinti ir padėti gerinti ligoninės veiklą ir teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.

Ligoninės kokybės valdymas nuolat tobulinamas, atsižvelgiant į reikalavimus, kuriuos nustato LR teisės aktai, Sveikatos apsaugos ministerijos suformuluoti uždaviniai, siekiant užtikrinti saugų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą pacientams, plėtojant technologijas ir inovacijas, atsižvelgiant į visuomenės bei suinteresuotų šalių lūkesčius.

Įstaigoje vykstantys procesai aprašyti kokybės vadybos dokumentuose, procedūrose, darbo instrukcijose, reglamentuose, protokoluose, metodikose. Kokybės vadybos sistema ligoninėje užtikrina kokybiškas gydymo ir slaugos

paslaugas, pacientų aptarnavimą, paremtą profesine darbuotojų kvalifikacija ir etika, taip pat tinkamą medicinos įrangos naudojimą.

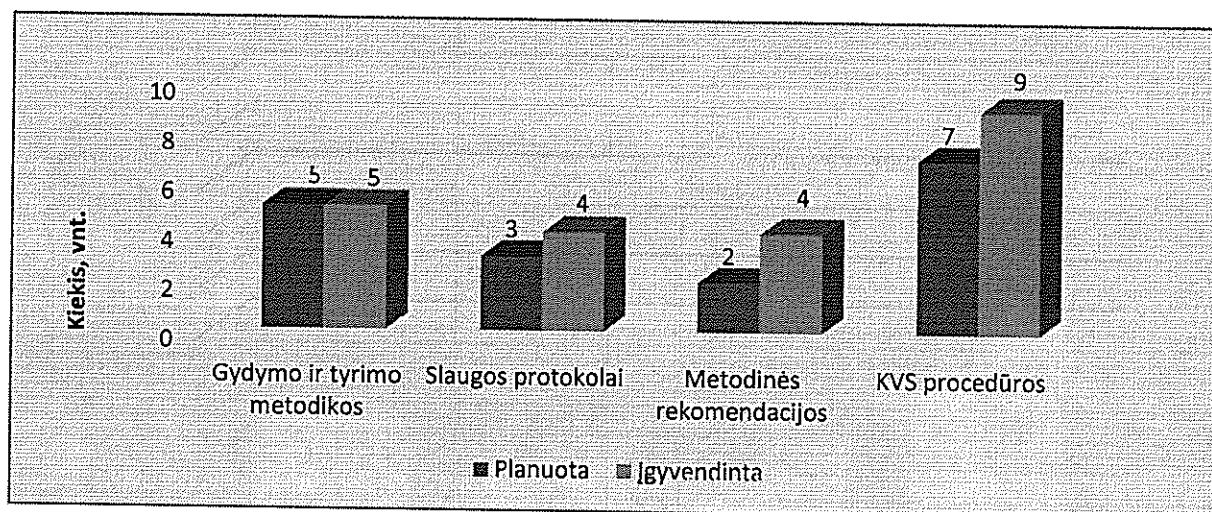
Vidaus medicininio audito 2022 metų veikla vykdyta vadovaujantis Vidaus medicininio audito planu. Ligoninės vidaus auditorius nuolat peržiūri kokybės vadybos sistemos procedūras, standartus, juos pagal poreikį arba pasikeitus teisinei bazei, atnaujina ir rengia naujus. Parengti bei peržiūrėti esminiai vidaus dokumentai dėl ekstremalių situacijų valdymo tvarkos ligoninėje ir teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimo jų metu.

Ypatingas dėmesys skirtas pacientų saugai, tobulinta mokamų paslaugų teikimo tvarka, tvirtinti ir indeksuoti, teisės aktų nustatyta tvarka, įkainiai.

Covid-19 pandemijos metu buvo nuolat aptariamose rekomendacijos personalui dėl darbo organizavimo ir pacientų slaugos ypatumai. Kiekvienas stacionaro ir kituose skyriuose dirbantis asmuo dalyvavo pakartotiniuose mokymuose, užtikrinant tinkamą apsaugos priemonių dėvėjimą. Slaugytojo padėjėjai, pagalbiniai darbuotojai praktiniuose mokymuose įgijo, atnaujino arba papildė žinias apie tinkamą valymo inventoriaus ir dezinfekcinių priemonių naudojimą.

Parengti Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės vyr. gydytojo įsakymai, susiję su LR teisės aktuose nustatytais reikalavimais ekstremalių situacijų metu ir įgyvendinant vidaus kontrolės politiką. Siekiant užtikrinti vidaus kontrolės kokybę, atliktas vidaus kontrolės procedūrų vertinimas, atlikta veiklos ir rezultatų peržiūra. Peržiūrėtos vykdomos veiklos ir jos ryšys su pasirinktomis vidaus kontrolės priemonėmis, kurios galėtų padėti gauti patikimą ir objektyvią finansinių ataskaitų informaciją, užtikrinti finansinių ataskaitų teisingumą. Stebimi veiklos rezultatai, užtikrinant jų teisėtumą, vykdoma finansų kontrolė, stebint, kad Ligoninės turto valdymas, naudojimas, apsauga, disponavimas, sutartiniai išipareigojimai tretiesiems asmenims atitiktų teisėtumą bei finansų valdymo principus.

Per 2022 metus ligoninėje atnaujintos 5 gydymo ir diagnostikos metodikos, parengti 4 slaugos protokolai, atnaujintos 9 kokybės vadybos sistemos procedūros, parengtos keturios metodinės rekomendacijos gydytojams, slaugytojams, socialiniams darbuotojams, dirbantiems paliatyvosios pagalbos komandoje (6 pav.).



**6 pav. Kokybės vadybos standartų rengimo/atnaujinimo plano įgyvendinimas 2022 metais.**

Ligoninėje, vadovaujantis 2022 metų vidaus medicininio audito planu, atlikta 7 planiniai vidaus medicininiai auditai, kurių metu vertinta, kaip atskiros veiklos sritys (slaugos ligos istorijų pildymo kokybė, infekcijų kontrolės reikalavimų laikymasis, nepageidaujamų įvykių ir neatitikčių registravimas bei prevencinių veiksmų taikymas ir kt.) atitinka ligoninės vidaus dokumentų bei teisės aktų nuostatas. Per 2022 metus atlikti 4 neplaniniai vidaus medicininiai auditai, kurių metu vertinta infekcijų kontrolės reikalavimų laikymasis, maisto saugos procesai, asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, medicininių atliekų tvarkymo procesai.

Siekiant užtikrinti slaugymo kokybę besigydantiems pacientams visuose Ligoninės stacionaro skyriuose pildomos slaugos istorijos.

2022 metais toliau buvo tęsiama Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo reikalavimų vykdymas ir 2022 metais ligoninei naujai suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

Vykdoma įstaigos parengta korupcijos prevencijos programa ir korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo planas 2021-2025 metams, patvirtintas 2021 m. birželio 30 d. Nr. V-06.30/2. Korupcijos prevencijos programa orientuota į du pagrindinius dalykus – korupcijos prielaidų ir sąlygų mažinimą bei šalinimą ir antikorupcinį švietimą. Įgyvendinant korupcijos prevencijos programą, Ligoninės Vyriausiosios gydytojos 2021 m. gegužės 3 d. įsakymu Nr. V-05.03/2 patvirtintas dovanų, gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas, taip pat reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo, registravimo, saugojimo ir eksponavimo tvarkos aprašas.

2022 m. lapkričio 11 d. vyko Klaipėdos miesto savivaldybės komisijos vertinimas dėl Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo ir Ligoninei buvo suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

2022 m. papildytas slaugos proceso valdymo aprašas, apimantis slaugos protokolus bei tvarkas, peržiūrėti kokybės vadybos dokumentai, procedūros, atlikta ligoninės SWOT (SSGG) analizė, kurioje įvertintos Ligoninės stiprybės, silpnybės, galimybės ir grėsmės, aptartos rizikos ir aptartas rizikų valdymo planas.

Atstovauta ligoninės santykiuose su institucijomis, kontroliuojančiomis asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę. 2022 m. buvo rengiami dokumentai, susiję su Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos atliekamais sveikatos priežiūros paslaugų, atitiktis teisės aktų ir įstaigos vidaus dokumentų reikalavimams.

*Kontroliuojančių institucijų patikrinimai, atlikti auditai.*

Įstaiga išorės institucijų per 2022 metus ligoninę 2 kartus tikrino Valstybinės Klaipėdos maisto ir veterinarijos tarnyba, 1 kartą Klaipėdos apskrities priešgaisrinės apsaugos gelbėjimo valdyba, 1 kartą Nacionalinio visuomenės sveikatos centro Klaipėdos departamento specialistai, Klaipėdos teritorinė ligonių kasa, Klaipėdos miesto savivaldybės sudaryta komisija „Dėl Klaipėdos miesto savivaldybės skaidrios ASPĮ sąrašo patvirtinimo“. Nustatytos smulkios neatitiktys, kurios iš karto pašalintos. Esminių darbo organizavimo neatitikimų nebuvo nustatyta.

Vidaus ir išorinės kontrolės veiksmai leido per 2022 metus užtikrinti savalaikę neatitiktų prevenciją, tobulinti ligoninės kokybės politiką bei jos įgyvendinimo priemones, tuo būdu didinant pacientų pasitenkinimą gautomis paslaugomis, bei gerinant ligoninės įvaizdį.

### **III SKYRIUS**

#### **PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS**

Gyvename informacijos amžiuje, kai vis sudėtingesnė tampa mediko darbo veikla (personalas yra priverstas taikytis prie aplinkos pokyčių ir kasmet didėjančių reikalavimų), kur svarbi kiekvieno darbuotojo kompetencija, gebėjimas



mokytis, tobulėti ir prisitaikyti. Ligoninėje dirbantys gydytojai ir slaugos personalas LR įstatymų numatyta tvarka turi licencijas, suteikiančias teisę verstis medicinos ir slaugos praktika ir teikti tam tikras kvalifikuotas medicinos paslaugas.

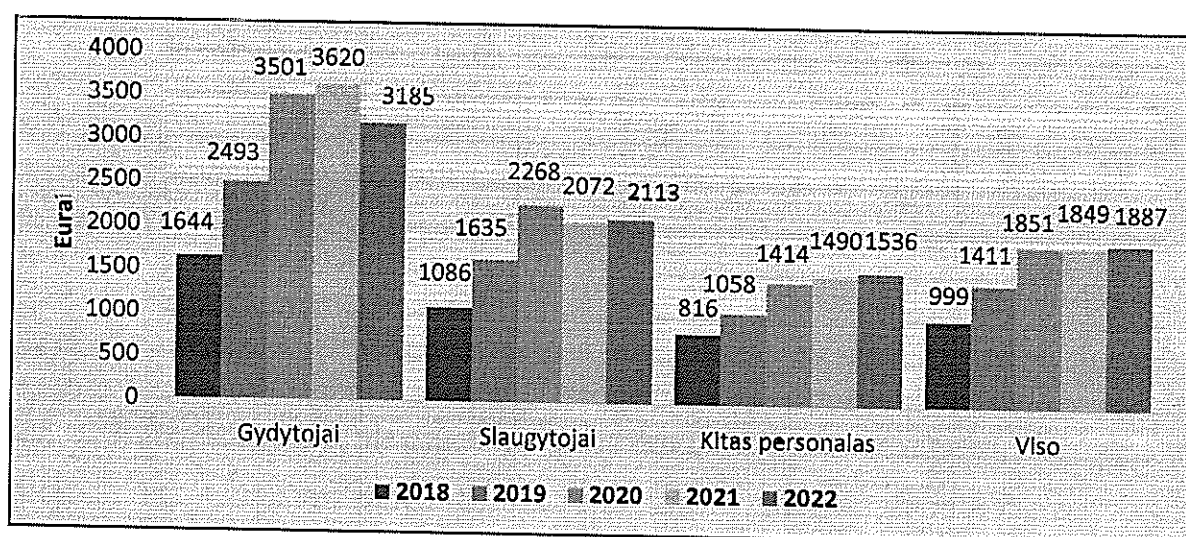
2022 metais bendras darbuotojų skaičius buvo 89, metų eigoje darbuotojų skaičius keitėsi nežymiai. Didžiausią darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartį, dalį sudaro asmenys (93,3 proc.) pasirinkę Ligoninę kaip pagrindinę darbovietę.

**4 lentelė\*. Informacija apie įstaigos darbuotojus.**

Personalas	2022 m. (etatai/fiz. asm.)	2021 m. (etatai/fiz. asm.)	Vidutinis darbo užmokestis (fiz. asmeniui), Eur			
			2022 m.	2021 m.	Pokytis	
					Eur	Proc.
Bendras darbuotojų skaič., iš jų:	90/89	91,25/91	1887,36	1849,31	38,5	2,05
gydytojų	6/7	7/8	3184,75	3620,25	-435,48	-12,03
slaugytojų	33,75/32	34,5/32	2112,86	2072,24	40,62	1,96
kitas personalas	50,25/50	49,7/51	1535,80	1490,17	45,63	3,06

\*skaidoma ir pildoma pagal įstaigos poreikį

Ligoninės darbo užmokesčio fondas per 2022 metus, lyginant su 2021 metais nežymiai sumažėjo, dėl sumažėjusių bendrų pajamų. SAM neskyrė priedų dirbantiems su Covid-19 pacientais.



**7 pav. Vidutinio darbo užmokesčio pokytis (Eur.) 2018-2022 metais.**

Lyginant 2021 ir 2022 m. darbo užmokesčio rodiklius stebima, kad gydytojų darbo užmokestis sumažėjo 12 proc. (2021 m. buvo mokami priedai už darbą su Covid-19 sergančiais pacientais), padidėjo slaugytojų darbo užmokestis 1,96 proc. ir kitų darbuotojų 3,06 proc. (LR Vyriausybės nutarimas 2021m. spalio 13 d. "Dėl 2022 m. taikomo minimaliojo darbo užmokesčio) (7 pav. ).

**5 lentelė. Sveikatos priežiūros specialistų pasiskirstymas pagal amžių 2022 m.**

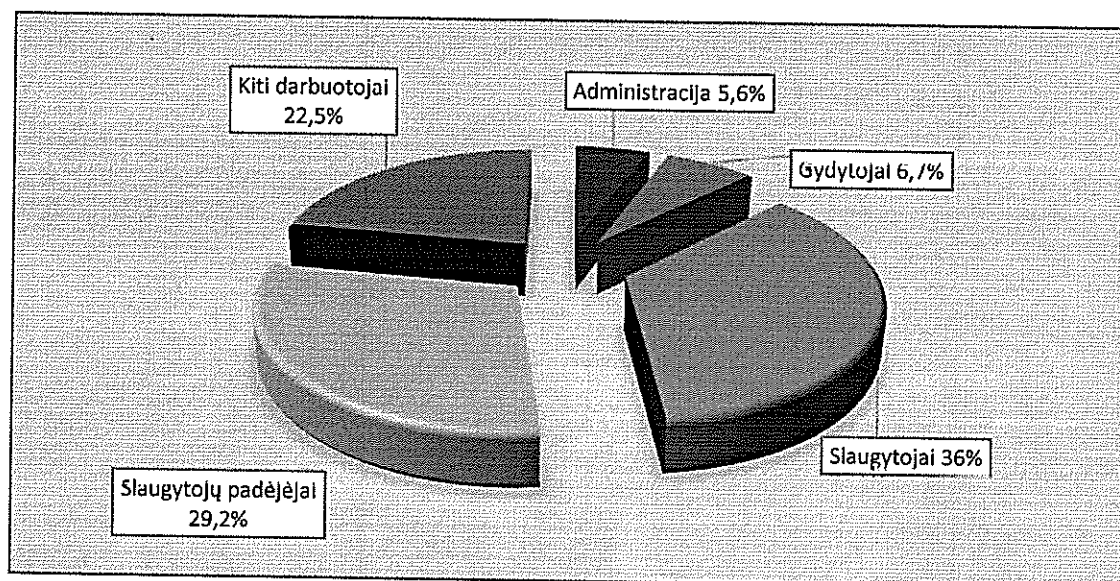
	Iki 35 m.	34-44 m.	45-54 m.	55-65 m.	Virš 65 m.	Viso
<b>Gydytojai</b>	--	--	--	2	5	7
<b>Slaugytojai</b>	6	2	10	14	--	32
<b>Slaugytojų padėjėjai</b>	1	2	8	10	5	26
<b>Kiti</b>	3	1	11	5	4	24

Ligoninėje nemažai darbuotojų yra vyresnio amžiaus (5 lentelė). Darbuotojų kaita nedidelė (6 lentelė).

**6 lentelė\*. Įstaigos darbuotojų kaita 2022 m.**

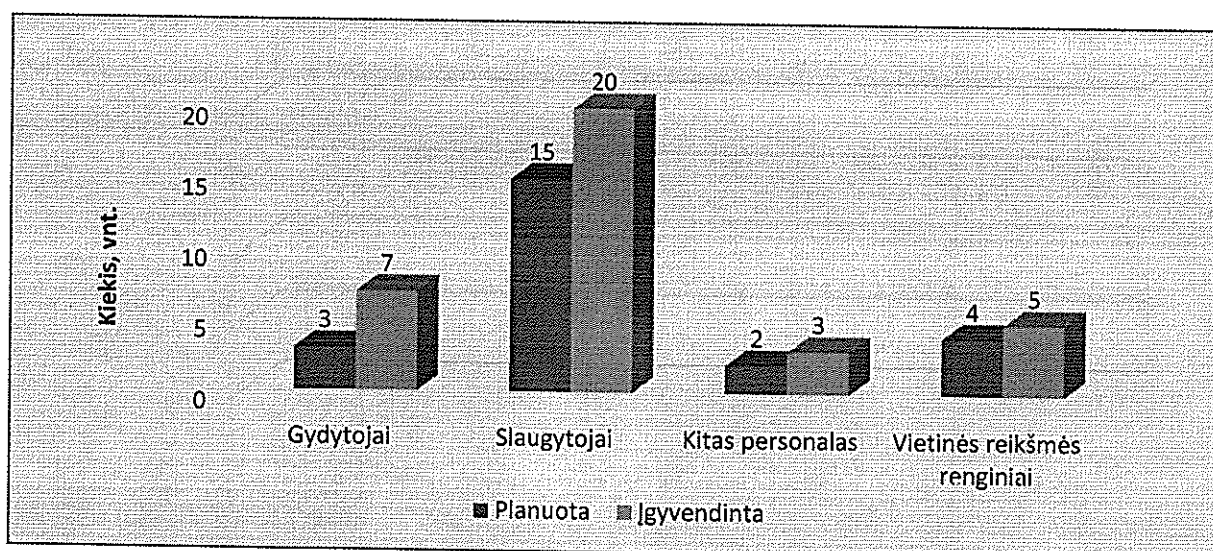
<b>Darbuotojai pagal grupes</b>	<b>Priimta (fiz. asm. sk.)</b>	<b>Atleista (fiz. asm. sk.)</b>
<b>Gydytojai</b>	--	1
<b>Slaugytojai</b>	6	8
<b>Kitas personalas</b>	8	7

8 paveiksle matomas darbuotojų pasiskirstymas pagal pareigybes. Ligoninėje užimti visi darbuotojų etatai, šiuo metu paslaugų teikimui užtikrintas pakankamas personalo kiekis.



**8 Pav. Darbuotojų pasiskirstymas pagal pareigybes (proc.) 2022 m.**

Gydytojai ir slaugos specialistai kasmet kartoja ir atnaušina žinias bei lavina įgūdžius. 2022 metais į kvalifikacijos kėlimo renginius vyko visi gydytojai, 20 slaugytojų, 3 kito personalo (9 pav.). Ligoninės personalas dalyvavo tiek laisvai pasirenkamuose kvalifikacijos kėlimo renginiuose, tiek privalomuose pagal veiklos specifiką (pvz. paliatyviosios pagalbos, skubios medicininės pagalbos teikimas, racionalaus antibiotikų naudojimo). Daugelyje kvalifikacijos kėlimo renginių dalyvauta nuotoliniu būdu. Ligoninėje organizuoti 5 vietinės reikšmės kvalifikacijos kėlimo renginiai.



**9 pav. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo plano įgyvendinimas 2022 m.**

Įvertinus personalo skaičiaus užtikrinimo ir personalo kvalifikacijos kėlimo užtikrinimo sritis, stebimas pakankamas personalo skaičius bei pakankama jų kvalifikacija. Įvertinus slaugytojų ir jų padėjėjų bei gydytojų skaičiaus santykį, tenkanti pacientams, ir šio santykio atitiktį galiojančioms normoms – neatitikimų nefiksuoja. Savalaikis ir tinkamas personalo sistemos valdymas leidžia užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę.

## **IV SKYRIUS**

### **INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA**

#### **4.1. Informacinių technologijų vystymas**

Siekiant plėtoti visuomenės informavimą bei gerinti pacientų pasitenkinimą, Ligoninėje didelis dėmesys skiriamas informacijos sklaidai bei naujų technologijų diegimui. Ligoninė nuolat investuoja į informacinių technologijų atnaujinimą, naujų ir įstaigos veiklai palankių modulių įsigijimą, padedančių gerinti dokumentų valdymą, lengvinančių sveikatos duomenų apdorojimą, mažinančių personalo apkrovimą.

Ligoninėje nuolat tobulinamas informacinių technologijų vystymo procesas, atnaujinamos ir kompiuterizuojamos darbo vietos tiek medicinos, tiek kitam personalui. Įstaigoje kompiuterizuotos visos gydytojų, slaugytojų darbo vietos. Kiekvienais metais pagal galimybes atnaujinama įranga – kompiuteriai, spausdintuvai, tinklas. Visose darbo vietose, kuriuose būtinas kompiuteris, yra interneto ryšys, spausdintuvas, skeneris ir kita įranga, kuri sujungta į bendrą Ligoninės vidinį tinklą.

Įstaigos naudojamos informacinės sistemos yra pilnai integruotos su Valstybinės ligonių kasos IS SVEIDRA bei SODROS IS. Sistemoje SVEIDRA registruojamos suteiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Naudojama ir šios programos stacionariųjų paslaugų apskaitos posistemė, kurios pagalba registruojamas į gydymo įstaigą atvykęs pacientas, formuojama jo gydymo stacionare ligos istorija, tikrinamas asmens draustumas, tikslinama deklaruota gyvenamoji vieta, šeimos gydytojo duomenys. Elektroninėje sveikatos informacinėje sistemoje (toliau tekste ESPBI IS) formuojamos pažymos apie gydymosi laikotarpį, epikrizės, išrašomi kompensuojamųjų vaistų receptai, elektroniniai siuntimai į kitas įstaigas. Įgyvendintas klinikinės laboratorijos

tyrimų siuntimas elektroniniu būdu. Priėmimo skyriuje ligos istorijos pildomos elektroniniu būdu.

Pacientų medicininės sveikatos istorijos duomenys kaupiami, saugojami ir perduodami į ESPI informacinę sistemą.

Darbuotojų darbo krūvio apskaitą vykdo skyrių/padalinių vadovai bei ligoninės buhalterijos padalinys – neviršijamas leidžiamas maksimalus darbo laikas, darbo ir poilsio laikas derinami pagal teisės aktų reikalavimus. Ligoninė aktyviai naudoja elektroninę sveikatos sistemą – rašomi visi elektroniniai receptai (tik esant techniniams sistemos gedimams rašomi nustatytos formos popieriniai receptai), epikrizės keliamos į e-sveikata platformą. Tačiau atkreiptinas dėmesys į tai, kad pakankamai dažnai e-sveikata sistema veikia su trikdžiais, todėl neįmanoma išpildyti visų jos galimybių, tačiau tikėtina, kad artimiausiu metu šie trikdžiai bus pašalinti Valstybės mastu.

Visuose darbo kabinetuose įrengtos kompiuterizuotos darbo vietos, kuriomis naudojasi tiek gydytojai, tiek dirbantys slaugos darbuotojai.

Istaigos internetinėje svetainėje [www.kmslig.lt](http://www.kmslig.lt) skelbiama aktualiausia informacija pacientams apie teikiamas paslaugas – mokamas ir nemokamas, gydytojų bei padalinių telefonai konsultacijai ir registracijai, bei kita informacija. Ligoninės interneto svetainėje pateikiama visa informacija, kurios turinys numatytas teisės aktuose, ši informacija nuolat atnaujinama. Ligoninės interneto svetainėje nuolat skelbiamos naujienos, finansinės atskaitos ir kita informacija, kurią Ligoninė privalo skelbti pagal LR teisės aktus. Lietuvos Valstybės ir savivaldybių institucijų interneto svetainių atitikimą Lietuvos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480 patvirtintiems reikalavimams nuolat kontroliuoja Valstybės ir Savivaldybių atsakingos struktūros. 2022 m. į pateiktas pastabas atsižvelgta, svetainė pertvarkoma.

Buhalterinės apskaitos, žmogiškųjų išteklių ir valdymo apskaitos informacinės sistemos, padeda valdyti finansus ir žmogiškuosius išteklius.

#### **4.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas**

Ligoninėje 2022 metais buvo atliekami ligoninės einamieji palatų ir pagalbinių patalpų remonto darbai. Atnaujintos personalo patalpos, remontuotos palatos ir koridoriai, keičiamos pacientų lovos, nupirkta spintelių prie ligonio lovų

už 12 100 Eur., kompiuteris ir jo priedai. Ligoninėje įsigyta medicininės įrangos už 33 127 Eur., slaugos priemonių už 57 972 Eur.

#### **4.3. Investicinių projektų įgyvendinimas**

Ligoninė 2022 metais dar vykdė finansuojamą iš ES lėšų investicinį projektą „Slaugos ir paliatyvosios pagalbos paslaugų plėtra pasienio teritorijose“. Pradėjus Rusijos Federacijos Respublikai karą prieš Ukrainą, projekto vykdymas buvo nutrauktas. Liko pradėti, bet nepabaigti medicininės įrangos, baldų pirkimai. 2022 metais buvo tobulinama paliatyvosios pagalbos paslaugų teikimo sistema – keliama personalo kvalifikacija, atnaujinama ligoninės infrastruktūra, į paliatyvosios pagalbos teikimo procesus įtraukiama visuomenė, savanoriai.

## V SKYRIUS

### 4. FINANSINĖ INFORMACIJA

#### 5.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

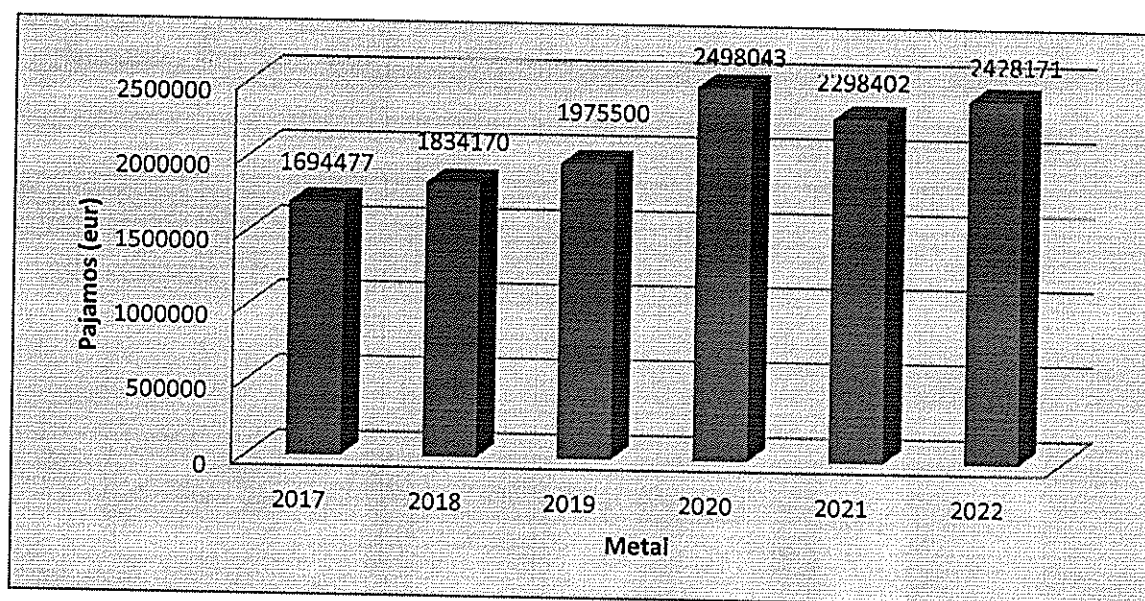
7 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

Straipsniai	2022 m.		2021 m.		Pokytis 2021/2022 m.
	Suma	Proc.	Suma	Proc.	
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS</b>	<b>2587757</b>	<b>100</b>	<b>2680846</b>	<b>100</b>	<b>x</b>
Finansavimo pajamos:	99916	3,86	341724	12,75	-71
Iš valstybės biudžeto	7072	0,27	34290	1,28	-79
Iš savivaldybių biudžetų	18407	0,71	18400	0,69	0
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	66639	2,58	100493	3,75	-34
Iš kitų finansavimo šaltinių	7798	0,30	188538	7,03	-96
Pajamos už suteiktas paslaugas	2487701	96,13	2338643	87,23	6
Kitos veiklos pajamos	140	0,01	479	0,02	-71
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS SANAUDOS</b>	<b>2586075</b>	<b>100</b>	<b>2665006</b>	<b>100</b>	<b>-3</b>
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	2091100	80,8	2194448	82,34	-5
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	72585	2,81	64978	2,44	12
Komunalinių paslaugų ir ryšių	73222	2,83	58191	2,18	26
Komandiruočių	15	0	371	0,01	-96
Transporto	9801	0,38	9688	0,36	1
Kvalifikacijos kėlimo	2069	0,08	1269	0,05	63
Patalpų remonto ir eksploatavimo	2163	0,08	7305	0,27	-70
Sunaudotų atsargų	88083	3,41	110686	4,15	-20
Kitų paslaugų	246980	9,55	218070	8,20	-20
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	57	0			100
<b>VEIKLOS REZULTATAI</b>	<b>1682</b>	<b>x</b>	<b>15 840</b>	<b>x</b>	<b>x</b>



Istaigos finansinis rezultatas ir darbo rodikliai išlieka stabilūs, 2022 m. finansinis rezultatas teigiamas 1 682 Eur.

Pagrindinės veiklos pajamos sudaro finansavimo pajamos iš PSDF biudžeto, pagal sutartis su Ligonių kasa už suteiktas palaikomojo gydymo, slaugos ir paliatyvosios pagalbos paslaugas. Finansavimo pokytis iš PSDF biudžeto lyginant su 2021 metais yra + 129769 Eur. (10 pav. ).

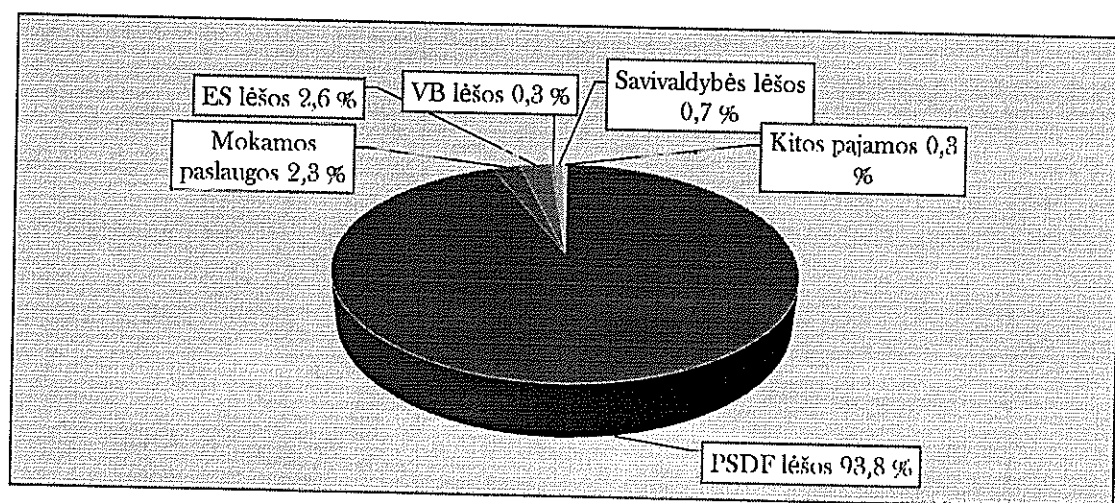


**10 pav. Ligoninės pajamų iš PSDF kitimas 2016-2022 metais.**

Eilę metų (2016–2022 m.) nežymiai buvo didinami sveikatos priežiūros paslaugų, kompensuojamų Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšomis, baziniai įkainiai. Baziniai asmens sveikatos priežiūros paslaugų įkainiai buvo didinami, įgyvendinant Lietuvos Respublikos Vyriausybės programų įgyvendinimo planuose bei susitarimuose su medikų profesinėmis sąjungomis numatytu medicinos darbuotojų darbo užmokesčio didinimu. Iš PSDF biudžeto gauta suma 2022 m. buvo 2 428 171 Eur. (9 pav.). Tačiau TLK finansuojamų lovų skaičius kasmet mažėjo (1 lentelė).

Ligoninė 2022 m. gavo papildomai 59 530 Eur. už mokamas paslaugas, kas sudaro 2,3 proc. visų pajamų. Procentinė visų Ligoninės pajamų struktūra pavaizduota 11 pav.



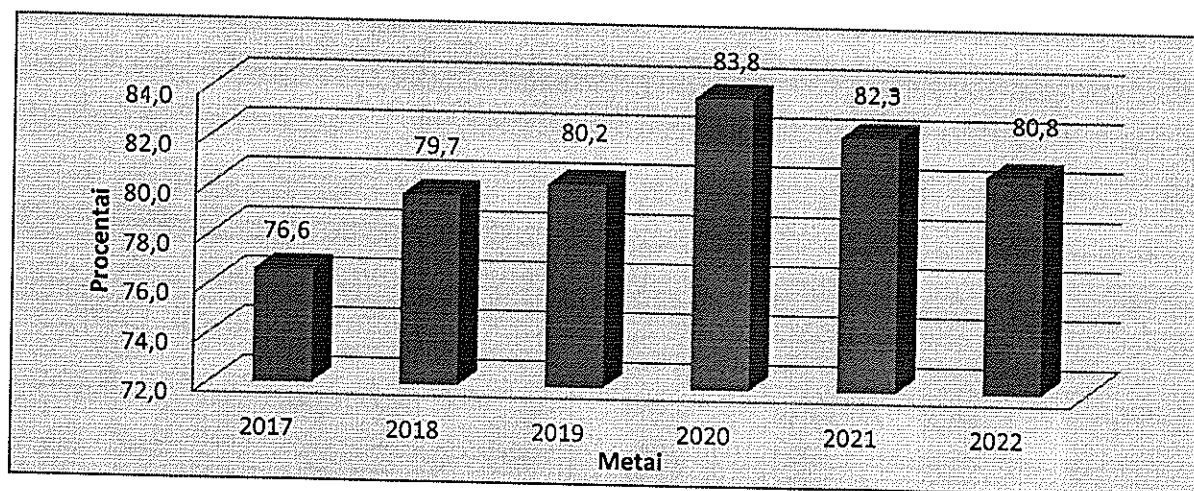


**11 Pav. 2022 metų procentinė pajamų struktūra**

Per ataskaitinį laikotarpį 2022 m. gautos finansavimo sumos buvo naudojamos Ligoninės įstatuose numatytai veiklai vykdyti.

Veiklos sąnaudos – per ataskaitinį laikotarpį patirtos išlaidos, susijusios su įprastine įstaigos veikla. Sąnaudos apskaitoje pripažįstamos ir registruojamos tuo ataskaitiniu laikotarpiu, kurį jos buvo patirtos – kai uždirbamos su jomis susijusios pajamos, t. y. suteikiamos paslaugos, neatsižvelgiant į pinigų išleidimo laiką. Pagrindinės veiklos sąnaudų pokyčiai pagal atskiras sąnaudų grupes yra pateikti 7 lentelėje.

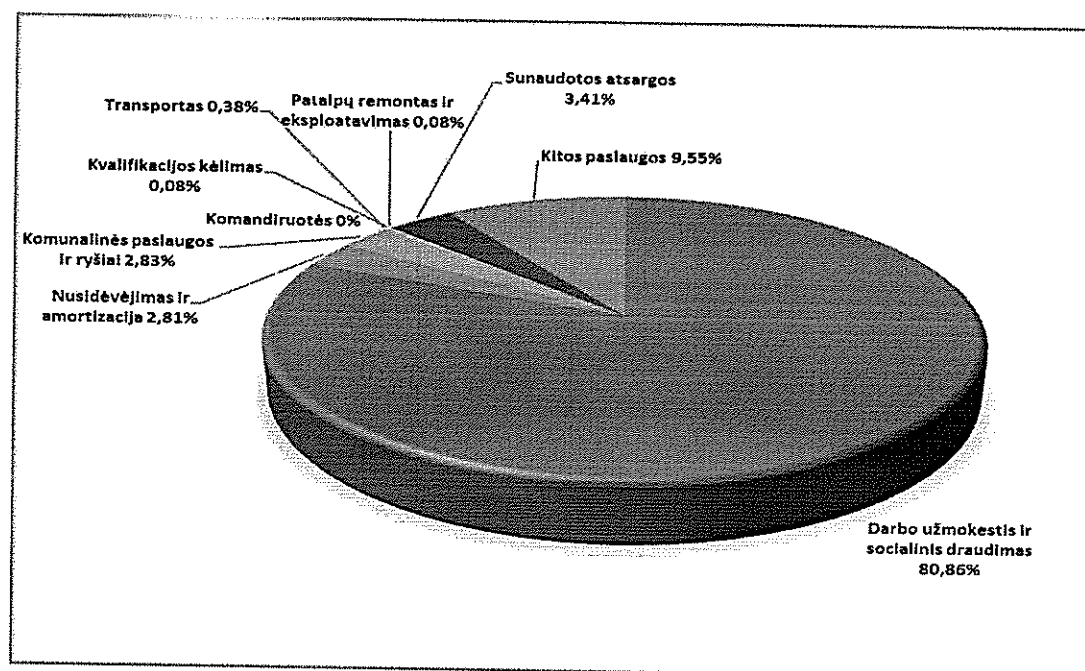
Pagrindines ligoninės veiklos sąnaudas sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo įmokų sąnaudos, kas 2022 metais sudaro 80,8 proc. visų įstaigos sąnaudų (12 pav. ). Sąnaudos darbo užmokesčiui nežymiai sumažėjo, sumažėjus bendroms pajamoms, negavus numatyto finansavimo papildomam darbo užmokesčio didinimui dėl Covid-19 situacijos.



**12 pav. Sąnaudų darbo užmokesčiui kitimas (proc.) 2016-2022 m.**

Ligoninė visą parą teikia sveikatos priežiūros paslaugas, todėl vidutinis darbuotojų atlyginimas priklauso nuo to, kiek darbuotojui teko dirbti naktį, švenčių ir poilsio dienomis.

Kitų sąnaudų didžiąją dalį sudaro maitinimo paslaugos – 8,48 proc. Kylant kainoms, kilo komunalinių paslaugų kainos 26 proc. Kitos sąnaudos – tai, nusidėvėjimo, remonto ir kt. Kitų sąnaudų pokyčiai lyginant su praėjusiais metais buvo neįdomūs (13 pav.).



13 pav. Ligoninės pagrindinių sąnaudų 2022 m. procentinis pasiskirstymas.

Sumažėjęs bendras Ligoninės pajamų lygis, sumažino galimybę ligoninės infrastruktūros modernizavimui ir darbuotojų motyvavimo priemonėms finansuoti.

## 5.2. Informacija apie įstaigos turą

8 lentelė. Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2021–2022 m.

Laikotarpis	2022			2021 m.		
	Iš PSDF	Iš kt. finan-savimo lėšų	Iš viso	Iš PSDF	Iš kt. finan-savimo lėšų	Iš viso
Ilgalaikio turto grupė						
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	13444	33127	<b>46571</b>	500	99227	<b>100227</b>
Nematerlalus turtas						
Pastatai						
Transporto priemonės					9500	9500
Medicinos įranga		33127	33127	500	60369	60869
Kompiuterinė įranga	1344		1344		1041	1041
Baldai ir biuro įranga	12100		12100		24828	24828
Kitas ilgalaikis turtas					3489	3489

9 lentelė. Naudojamos patalpos 2022 m.

Pastatai (adresas)	Plotas	Valdymo būdas	Pokytis su praėjusiais met.
Donelaičio g. 15 (senasis pastatas)	1631 m <sup>2</sup>	Turtas perduotas patikėjimo teise iš Klaipėdos miesto savivaldybės	Nėra pasikeitimų
Donelaičio g. 15 (priestatas)	992 m <sup>2</sup>	Turtas perduotas patikėjimo teise iš Klaipėdos miesto savivaldybės	Nėra pasikeitimų
Donelaičio g. 15 <sup>a</sup>	200,7 m <sup>2</sup>	Turtas perduotas patikėjimo teise iš Klaipėdos miesto savivaldybės	Nėra pasikeitimų
Pagalbinės patalpos	121,5 m <sup>2</sup>	Turtas perduotas patikėjimo teise iš Klaipėdos miesto savivaldybės	Nėra pasikeitimų

### 5.3. Informacija apie vadovaujamąs pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius metus ir ataskaitiniais metais sudarytus reikšmingus sandorius

10 lentelė \*. Vadovaujamąs pareigas einančių asmenų atlyginimas per 2022 m.

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso
1.	Vyriausiasis gydytojas	40738		8046	2271	649	51752
2.	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas	26792		21738	2000		50530
3.	Vyriausiasis buhalteris	32850	1369	12149	2000		48368

\*lentelėje sumos nurodytos su mokesčiais

### Informacija apie ataskaitiniais metais sudarytus reikšmingus sandorius

2022 metais Ligoninė sudarė sutartį su Klaipėdos teritorine ligonių kasa dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo Privalomo sveikatos draudimo biudžeto lėšomis 2462136 Eur. sumai. Kitų reikšmingų sandorių, kurių vertė viršija 1/20 Ligoninės turto vertės 2022 metais sudaryta nebuvo.

### 5.4. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidas su dalininku susijusiems asmenims

Vienintelis ligoninės dalininkas yra Klaipėdos miesto savivaldybė. Dalininko įnašų per 2021 metus nebuvo, dalininko kapitalo dydis finansinių metų pradžioje 12 389 Eur ir pabaigoje nesikeitė – 12 389 Eur. Ligoninėje 2022 m. išlaidų išmokoms su įstaigos dalininku susijusiems asmenims nebuvo. Ligoninėje veikia patariamieji organai: stebėtojų taryba, gydymo ir slaugos tarybos. Kolegialių organų nariams 2022 metais išmokų priskaičiuota ir išmokėta nebuvo.

**11 lentelė. Įstaigos valdymo išlaidos.**

Sąnaudos	2022 m.		2021 m.		Pokytis	
	Eur	Proc.	Eur.	Proc.	Eur.	Proc.
Viso sąnaudos	2586075	100	2665006	100	-78931	-3,05
Viso su valdymu susijusios sąnaudos	159524	6,17	142031	5,33	17493	0,84
Darbo užmokestis	150650	5,83	133771	5,02	16879	0,81
Socialinis draudimas	2660	0,1	2368	0,09	292	0,01
Atostogų atidėjimai	5134	0,2	5280	0,7	-146	0,5
Socialinis draudimas	91	0	93	0	2	0
Komandiruočių sąnaudos	15	0	-90	0	-75	0
Prekių ir paslaugų sąnaudos	479	0,00		0,18	479	0,16
Ryšio sąnaudos	495	0,02	429	0,02	66	0

## VI SKYRIUS

### ATEINANČIAIS METAIS PLANUOJAMOS VEIKLOS GAIRĖS

Ligoninė kiekvienais metais atnauja savo strateginį veiklos planą. Įvertinus 2022 metams numatytus įgyvendinti veiksmus – strateginės veiklos planas įgyvendintas, kaip ir buvo numatyta, gerinta ligoninės infrastruktūra bei atnaujinta medicininė įranga, baigtas vykdyti investicinis projektas iš ES lėšų, pagerinta naudojimosi „E-sveikata“ platforma, įdiegtos naujos sveikatos priežiūros technologijos bei metodikos, vidaus ir išorės renginiais tobulinta darbuotojų kvalifikacija bei profesinis pasirengimas, kokybės vadybos sistema tobulinta ir organizuota taip, kad atitiktų šių dienų reikalavimus, išlaikytas ligoninės finansinis stabilumas, pritrauktas papildomas finansavimas. Ligoninė metus baigė su teigiamu finansiniu rezultatu.

Įgyvendinant 2023-2025 metų ligoninės strateginį veiklos planą, pagrindinis tikslas išlieka kurti palankią aplinką pacientams ir darbuotojams, svarbų vaidmenį skiriant darbuotojų motyvacijai, ligoninės infrastruktūros atnaujinimui, medicininės ir slaugos įrangos įsigijimui, informacinių sistemų tobulinimui bei projektinės veiklos vykdymui. Rusijos Federacijai užpuolus Ukrainą, atsirado nauji iššūkiai. Aktualu tapo civilinės saugos priemonių

įsigijimas ir turimų priemonių atnaujinimas, darbuotojų ruošimas ekstremaliems atvejams. Tai pareikalaus finansinių resursų. 2020 m. LR sveikatos apsaugos ministerija, įgyvendinant LR Vyriausybės programą, kuriai pritarta LR Seimo 2020 m. gruodžio 11 d. nutarimu Nr. 155, paskelbė apie sveikatos priežiūros kompetencijos centro, grįsto bendradarbiavimo modeliu, vystymą. Ligoninė numatyta kaip vienas iš planuojamo Savivaldybės centro padalinių. Todėl 2023-2025 m. numatomi Ligoninės struktūriniai pertvarkymai, pradedant teikti naujas paslaugas.

2023 metų veiklos prioritetai:

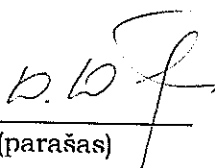
1. Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų panaudojimo efektyvumo didinimas.
2. Pacientų saugos ir medicininių paslaugų kokybės užtikrinimas.
3. Paciento poreikių ir interesų sveikatai analizė ir jų tenkinimas.
4. Slaugos ir gydymo procesų modernizavimas, diegiant naujas technologijas ir procedūras.
5. Esant papildomam finansavimui, tęsti medicininių priemonių ir įrangos atnaujinimą.
6. Gerinti slaugos kokybę, tęsti savanorystės įgyvendinimą ir plėtrą.
7. Tęsti gydytojų ir slaugos specialistų profesionalumo ir kvalifikacijos tobulinimą.
8. Diegti elektroninę dokumentaciją ir informacines technologijas slaugytojų darbe.
9. Korupcijos prevencijos galimų apraiškų šalinimas.
10. Pakankamos ir išsamios informacijos teikimas pacientams apie įstaigoje teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas visuomenės informavimo priemonėse, socialiniuose tinkluose, įstaigos internetinėje svetainėje ir kt.
11. Įgyvendinti projektą finansuojamą iš Klimato kaitos programos lėšų „Atsinaujinančių energijos šaltinių (saulės elektrinės) diegimas“.
12. Vykdyti SAM numatytą sveikatos priežiūros įstaigų reformą, įsijungiant į Savivaldybės centro darbą.
13. Tinkamai pasiruošti galimoms grėsmėms ir krizėms

PRIDEDAMA:

1. Įstaigos stebėtojų tarybos posėdžio protokolas dėl pritarimo veiklos ataskaitai.

2. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2022 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita. 2022 m. rugsėjo 20 d. Nr. V-1467, Vilnius

Vyriausioji gydytoja

  
\_\_\_\_\_  
(parašas)

Danguolė Drungilienė  
(vardas, pavardė)



KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS  
VIEŠOJI ĮSTAIGA  
**KLAIPĖDOS MEDICININĖS SLAUGOS LIGONINĖ**

**STEBĖTOJŲ TARYBOS SUSIRINKIMO  
PROTOKOLAS**

2023 m. vasario 28 d. Nr. **23-01**  
Klaipėda

Susirinkimas įvyko 2023 m. vasario 28 d. 16.00–18.00 val. posėdžių salėje Klaipėdos medicininės slaugos ligoninėje, Donelaičio g. 15, Klaipėda.

Posėdžio pirmininkė - Jorika Buivydaite, Klaipėdos universiteto juridinio skyriaus vedėja.

Posėdžio sekretorė – Vilija Bračiulienė, Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės personalo skyriaus vadovė.

**SUSIRINKIMO DALYVIAI:**

**Stebėtojų tarybos nariai:** Rožė Perminienė, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Sveikatos skyriaus vedėja; Jorika Buivydaite, Klaipėdos universiteto juridinio skyriaus vedėja; Audronė Liesytė – Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėja; Vilija Bračiulienė, Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės personalo skyriaus vadovė.

**Kiti nariai:** Danguolė Drungilienė, Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės vyriausioji gydytoja.

**SUSIRINKIMO DARBOTVARKĖ:**

1. Dėl Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės Stebėtojų Tarybos 2023 m. darbo plano.
2. Ligoninės finansinės veiklos rezultatų ataskaita už 2022 metus.
3. Dėl lėšų skiriamų darbo užmokesčiui ir medikamentams normatyvo tvirtinimo 2023 metams.
4. Einami klausimai.

**1. SVARSTYTA.** Dėl Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės Stebėtojų tarybos 2023 m. darbo plano.

Stebėtojų tarybos pirmininkė Jorika Buivydaite pristatė ligoninės Stebėtojų tarybos 2023 m. darbo planą. Stebėtojų tarybos nariai pastabų dėl darbo plano neturėjo ir vienbalsiai pritarė pateiktam Stebėtojų tarybos darbo planui 2023 metams.

**NUTARTA.** Pritarti Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės Stebėtojų tarybos 2023 m. darbo planui.

**2. SVARSTYTA.** Ligoninės finansinės veiklos ataskaita už 2022 metus.

Pristatyta ligoninės pajamų ir išlaidų finansinė ataskaita už 2022 metus. Ligoninė 2022 metais uždirbo pajamų 2487701 €, tame skaičiuje iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto – 2428171 €. Darbo užmokesčiui išleista 2091100 €, kas sudaro 80,81% visų uždirbtų pajamų. Pacientų maitinimui išleista 219295 €, kas sudaro 8,47%, medikamentams, slaugos priemonėms ir paslaugoms – 60889 €, kas sudaro 2,35% visų uždirbtų pajamų. Ligoninės 2022 metų finansinis rezultatas – pelnas 1682 €. Stebėtojų taryba jokių pastabų dėl ligoninės veiklos ataskaitos neturėjo ir vienbalsiai pritarė finansinės veiklos ataskaitai už 2022 metus.



**NUTARTA.** Pritarti Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės veiklos ataskaitai už 2022 metus ir siūlo ją teikti tvirtinti Klaipėdos miesto tarybai.

**3. SVARSTYTA.** Dėl lėšų skiriamų darbo užmokesčiui ir medikamentams normatyvo tvirtinimo 2023 metams.

Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Sveikatos skyriaus vedėja Rožė Perminienė pasiūlė 2023 metams, kaip ir praėjusiais metais, darbo užmokesčiui skirti iki 85% metinių ligoninės pajamų, medikamentams – iki 10% metinių pajamų. Stebėtojų taryba pasiūlymui vienbalsiai pritarė.

**NUTARTA:**

1. Nustatyti darbo užmokesčio normatyvą – iki 85% metinio ligoninės biudžeto.
2. Nustatyti medikamentams normatyvą – iki 10% metinio ligoninės biudžeto.

Susirinkimo pirmininkė

Susirinkimo sekretorė



Jorika Buivydaite

Vilija Bračiulienė

# VšĮ. Klaipėdos medicininės slaugos ligoninė

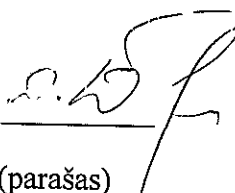
(įstaigos pavadinimas)

I.R sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2022 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė (SAM 2022 m. rugsėjo 20 d. įsakymas Nr. V-1467)	Rodiklių įvykdymas	Vertinimas (balai)
1.	<b>Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai</b>			
1.1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Finansinis rezultatas +1682 Eur	
1.2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalis, palyginti su visomis ASPĮ sąnaudomis, yra ne mažesnė nei 95 proc. 2021 metų sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalies	Yra ne mažesnė	Rodiklis stebimas
1.3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	ASPĮ sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,00 proc. nuo visų ASPĮ sąnaudų	Valdymo išlaidos 6,17 proc.	
1.4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,1	
1.5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPĮ per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projektuose, pagal kurias gauna papildomą finansavimą	2 sutartys	
2.	<b>Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai</b>			
2.1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,9 balo	0,99 balo	
2.2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	nenustatoma		
2.3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	nenustatoma		
	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija	ASPĮ įtraukta į Skaidrių	Įtraukta	

2.4.	priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą		
2.5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	95 proc. ASPĮ registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama IPR IS	Ligoninė ambulatorinių paslaugų neteikia	Rodiklis stebimas
2.6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	nenustatoma		
2.7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	nenustatoma		
2.8.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	nenustatoma		
3.	<b>Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>			
3.1.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	2,54	
3.2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	2 konsoliduoti pirkimai	
3.3.	Įstaigos įgyvendintų veiklų, skirtų darbuotojų psichologinei gerovei kurti, skaičius	Ne mažiau kaip 1	2 veiklos	Rodiklis stebimas
3.4.	Įstaigos darbo užmokesčio fondo dalies skyrimas asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Ne mažiau kaip 0,05 proc. nuo ASPĮ darbo užmokesčio fondo skiriamas specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui	0,1 proc.	Rodiklis stebimas
<b>VISO:</b>				

Istaigos vadovas

  
(parašas)

Danguolė Drungilienė

(vardas, pavardė)